RIFA UNTERNEHMENSSOFTWARE

RIFA Leistungs- und Konditionsbeschreibung

Anlage 1 zum RIFA-Angebot

Dokumentangabe	Wert
Version	1.4
Stand	11.11.2026
Gilt für Verträge ab	11.11.2026
Dokumentkennung	RIFA-LK-1.4-20261111
Anbieter	Stefan Drews / eSho.de
Produkt	RIFA Unternehmenssoftware

1 Geltung und Vertragsbezug

Diese Fassung gilt für Verträge, die ab dem 11.11.2026 geschlossen werden; die Preise und ihre zeitliche Geltung (Einführungspreise bis 31. Januar 2027, reguläre Preise für Neuabschlüsse ab 1. Februar 2027) regelt Abschnitt 3. Diese Beschreibung wird Vertragsbestandteil, wenn das individuelle Angebot auf sie verweist. Das Angebot bestimmt insbesondere das gebuchte Paket, den Preis, den Leistungsbeginn und mögliche Zusatzleistungen; bei Abweichungen geht es vor. Ergänzend gelten die RIFA-AGB. Soweit Stefan Drews / eSho.de personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, wird zusätzlich ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) abgeschlossen. RIFA wird ausschließlich Unternehmern im Sinne von § 14 BGB angeboten.

2 Paketübersicht

Die Pakete bauen aufeinander auf: Business enthält alle Leistungen von Start, Professional alle Leistungen von Business, Enterprise alle Leistungen von Professional. Den Funktionsumfang im Einzelnen regelt Abschnitt 4. Alle Preise netto pro Monat zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Merkmal	RIFA Start	RIFA Business	RIFA Professional	RIFA Enterprise
Einführungspreis bei Vertragsschluss bis 31.01.2027	59 €	89 €	149 €	kein Einführungspreis
Regulärer Preis für Neuabschlüsse ab 01.02.2027	77 €	147 €	290 €	ab 399 € (390 € Grundpreis zuzüglich 9 € je Benutzer ab dem 26. Benutzer; sofort buchbar)
Benutzer	bis 3	bis 10	bis 25	ab 26
Dokumentenspeicher (Belegarchiv mit GoBD-Unterstützung)	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB
Datensicherung	1× täglich	1× täglich	1× täglich	1× täglich
Supportreaktion (Zielwert)	24 Stunden, Mo–Fr ohne Feiertage	24 Stunden, Mo–Fr ohne Feiertage	priorisiert, 24 Stunden, Mo–Fr ohne Feiertage	priorisiert, 24 Stunden, Mo–Fr ohne Feiertage
Formulardesigner (eigene Belegvorlagen)	nicht enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Zeiterfassung, Urlaub und Abwesenheiten	nicht enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Personalakte, On- und Offboarding und Self-Service	nicht enthalten	nicht enthalten	enthalten	enthalten
RIFA.connect (Kundenportal, Abschnitt 4.5)	nicht enthalten	nicht enthalten	enthalten, ohne Aufpreis	enthalten, ohne Aufpreis
Einrichtungspaket (optional, einmalig)	490 €	990 €	1.990 €	2.490 €

3 Preise und Einführungskonditionen

1. Die Einführungspreise gelten für Verträge über RIFA Start, Business und Professional, die bis einschließlich 31. Januar 2027 geschlossen werden. Maßgeblich ist der Zugang der Annahme des Angebots durch den Kunden bei eSho.de bis zu diesem Tag; eine spätere Auftragsbestätigung ist unschädlich.
2. Der Einführungspreis gilt für die gesamte Dauer des jeweiligen Vertrags im gewählten Paket, auch nach Ablauf der Mindestlaufzeit, solange der Vertrag nicht gekündigt oder anderweitig beendet wird. Ein späterer Neuabschluss erfolgt zu den dann geltenden regulären Preisen.
3. Bei einem Wechsel in ein anderes Paket während der Vertragslaufzeit gilt ab dem Wechsel der reguläre Preis des neuen Pakets; ein Einführungspreis wird dafür nicht gewährt.
4. Die Benutzerzahl ist je Paket begrenzt. Einzelne Zusatzbenutzer werden nicht angeboten; werden mehr Benutzer benötigt, erfolgt ein Wechsel in das passende höhere Paket, bei mehr als 25 Benutzern in RIFA Enterprise zu dessen Preisen.
5. Für Neuabschlüsse von Start, Business und Professional ab dem 1. Februar 2027 gelten die regulären Preise.
6. RIFA Enterprise ist sofort buchbar und hat keinen Einführungspreis. Der Preis beträgt 390 € Grundpreis zuzüglich 9 € je Benutzer ab dem 26. Benutzer, mindestens also 399 € pro Monat (Beispiele: 26 Benutzer 399 €, 40 Benutzer 525 €).

4 Leistungsumfang der Pakete

4.1 RIFA Start

- Kunden, Kontakte und Kontakthistorie
- Termine mit Kalender-Abo
- Angebote, Aufträge und Lieferscheine
- Rechnungen (auch für Teillieferungen), Gutschriften und Stornos mit Gegenbeleg
- E-Rechnung mit ZUGFeRD beziehungsweise Factur-X und XRechnung
- Belegversand und PDF-Vorschau mit einer Standardvorlage, in die der Kunde sein Logo und seine Firmendaten einbindet; ein darüber hinausgehendes eigenes Belegdesign ist nicht enthalten, die Gestaltung eigener Belegvorlagen ist mit dem Formulardesigner ab RIFA Business möglich
- Textbausteine und Kundendokumente aus Vorlagen
- Preislisten, Kundenpreise und offene Posten
- Kassenbuch
- Datenimport per CSV

4.2 RIFA Business

Alle Leistungen aus RIFA Start, zusätzlich:

- Lieferanten, Preisanfragen und Angebotsvergleich
- Bestellungen, Beschaffungsvorschläge und Wareneingang
- DATANORM 4 und 5, Lieferantenkataloge und IDS-Connect zu Großhändler-Shops
- Materialvarianten, Staffel-, Aktions- und Kundengruppenpreise sowie Kalkulationsschemata
- Lager mit Lagerplätzen, Chargen, Seriennummern und Inventur
- Lieferplanung
- Leistungsbuchung am Auftrag mit Leistungsnachweis
- Projektabrechnung: Anzahlungs-, Abschlags- und Schlussrechnungen (Abrechnung vor der Leistung; die Schlussrechnung verrechnet die geleisteten Abschläge)
- Belegeingang per E-Mail, Eingangsrechnungen und Freigaben
- Buchungsjournal, Kostenstellen, BWA und Auswertung zur Umsatzsteuer-Voranmeldung (ohne Übermittlung an ELSTER)
- DATEV-Export, Mahnwesen mit GiroCode, SEPA und CAMT.053-Kontoauszugsimport
- Formulardesigner (eigene Belegvorlagen)
- Zeiterfassung, Urlaub und Abwesenheiten

BWA und Auswertung zur Umsatzsteuer-Voranmeldung beruhen auf den in RIFA erfassten Daten. RIFA übermittelt keine Umsatzsteuer-Voranmeldung an die Finanzverwaltung; die Übermittlung, die steuerliche Prüfung und die Verantwortung verbleiben beim Kunden.

4.3 RIFA Professional

Alle Leistungen aus RIFA Business, zusätzlich:

- Serviceaufträge, Plantafel und Technikerpläne
- Aufwands-, Material- und Fotorückmeldungen (Einsatzrückmeldungen) mit Unterschrift
- Anlagen, Wartungspläne und automatische Fälligkeiten
- Verträge, insbesondere Wartungsverträge, und periodische Abrechnung
- Vertriebspipeline, Forecast und E-Mail-Kampagnen

- RIFA.connect (Kundenportal) nach Abschnitt 4.5
- Automatisierung: Mahnlauf, Vertragsrechnungen, Kontoabgleich und Nachfassen von Angeboten nach den Einstellungen des Kunden
- PayPal-Anbindung: Zahlung und Kontoabgleich
- Lexware-Office-Anbindung: Übertragung von Belegen und Rückmeldung von Zahlungen
- Vier-Augen-Freigaben
- Personalakte, On- und Offboarding und Self-Service
- Erweiterte Rollen und Berechtigungen
- Beleg-E-Mails ohne RIFA-Hinweis

Die Unterschrift bei Einsatzrückmeldungen wird auf dem Endgerät erfasst und ist keine qualifizierte elektronische Signatur. Für die Zulässigkeit von E-Mail-Kampagnen gegenüber den Empfängern, insbesondere für eine erforderliche Einwilligung, ist der Kunde verantwortlich. Für Automatisierungen gelten keine Service Level; ihre Ergebnisse sind vom Kunden zu prüfen.

4.4 RIFA Enterprise

Alle Leistungen aus RIFA Professional einschließlich RIFA.connect und der in Abschnitt 7 Nr. 3 genannten Schnittstellen, für Betriebe ab 26 Benutzern, mit 30 GB Dokumentenspeicher und priorisierter Supportbehandlung wie bei RIFA Professional.

4.5 RIFA.connect (Kundenportal)

Enthalten in RIFA Professional und RIFA Enterprise ohne gesondertes Entgelt. RIFA.connect ist für den Geschäftsverkehr des Kunden mit Unternehmern bestimmt.

1. Angebote: Versand per E-Mail mit einem persönlichen, zeitlich befristeten Link (Gültigkeit vom Kunden zwischen 1 und 90 Tagen einstellbar, Standard 14 Tage); Zugang ohne Kundenkonto nach Bestätigung der Postleitzahl der Belegadresse; Ansicht des Angebots im Browser und als PDF; Auswahl optionaler und alternativer Positionen durch den Empfänger; Online-Annahme des Angebots; Aktualisierung des Status in RIFA mit Protokolleintrag, Benachrichtigung des Kunden und Bestätigungsmail an den Empfänger.
2. Verträge: Verträge aus RIFA (Belegart Vertrag) kann der Kunde Unternehmern über RIFA.connect zur Online-Annahme bereitstellen; der Empfänger bestätigt dabei die beigefügten Vertragsunterlagen. An Empfänger ohne Firmenangabe in der Belegadresse wird kein Vertragslink versendet.
3. Nicht enthalten sind Funktionen für Verträge mit Verbrauchern, insbesondere eine Bestellschaltfläche nach § 312j Abs. 3 BGB und eine elektronische Widerrufsfunktion, ferner eine qualifizierte oder sonstige digitale Signatur und ein allgemeines Kundenkonto oder Portal-Login. Der Kunde setzt RIFA.connect nicht für Angebote oder Verträge gegenüber Verbrauchern ein.
4. Der Kunde ist gegenüber den Empfängern Anbieter der Angebote und Verträge. Er ist verantwortlich für deren Inhalt, für seine Vertragsbedingungen, sein Impressum und seine Datenschutzhinweise, für die zutreffende Erfassung der Belegadresse einschließlich der Firmenangabe sowie für die Einhaltung gesetzlich vorgeschriebener oder vereinbarter Formen. eSho.de stellt die technische Funktion bereit und schuldet keine bestimmte rechtliche Wirkung einer Online-Annahme.
5. Personenbezogene Daten der Empfänger verarbeitet eSho.de im Auftrag des Kunden nach dem Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

5 Support und Reaktionszeit

Ziel ist, innerhalb von 24 Stunden mit der Bearbeitung zu beginnen oder eine qualifizierte Rückmeldung zu geben. Gerechnet werden ausschließlich Montag bis Freitag; gesetzliche Feiertage am Geschäftssitz in Sachsen-Anhalt zählen nicht. Anfragen von Kunden mit RIFA Professional oder RIFA Enterprise werden innerhalb dieses Rahmens priorisiert. Die Reaktionszeit ist ein Zielwert und keine Garantie; sie ist keine Zusage, dass ein Anliegen in dieser Zeit

vollständig gelöst wird. Supportanfragen sind über die bereitgestellten Supportkanäle mit nachvollziehbarer Beschreibung einzureichen. Eine bestimmte Verfügbarkeit, Wiederherstellungszeit oder ein weitergehendes Service Level gilt nur bei ausdrücklicher Vereinbarung. Die Haftung richtet sich nach den RIFA-AGB.

6 Speicher und Datensicherung

Der Dokumentenspeicher ist der für die vertragsgemäße Nutzung bereitgestellte Speicherumfang des Belegarchivs mit GoBD-Unterstützung. Die Einhaltung der GoBD und die ordnungsgemäße Buchführung verbleiben in der Verantwortung des Kunden. Für alle Pakete erfolgt einmal täglich eine Datensicherung; die Sicherungen werden verschlüsselt und getrennt vom Produktivsystem gespeichert, rotierend vorgehalten und spätestens nach 12 Monaten gelöscht. Das Belegarchiv wird in Objektspeichern der IONOS Cloud GmbH in Berlin und Frankfurt am Main mit aktivierter Objektsperre abgelegt; zeitlich begrenzte Objektsperren können die physische Löschung verzögern. Die Datensicherung dient dem technischen Betrieb und ersetzt nicht die Sicherung geschäftskritischer Daten durch den Kunden über den Datenexport in RIFA. Zusätzlicher Speicher nach Angebot.

7 Einrichtung und Zusatzleistungen

1. Die Einrichtung ist optional. Einrichtungspakete (einmalig, netto): Start 490 €, Business 990 €, Professional 1.990 €, Enterprise 2.490 €. Enthalten sind Datenübernahme, die Einrichtung der Formulare für Angebot, Auftrag, Rechnung, Gutschrift und Mahnung, soweit die Belegart im Paket enthalten ist (die Mahnung also nicht in RIFA Start), sowie eine Schulung; in RIFA Start umfasst die Formulareinrichtung die Einbindung des Logos und der Firmendaten in die Standardvorlage. Den genauen Umfang nennt das Angebot.
2. Ohne Einrichtungspaket sowie für weitere Leistungen, etwa zusätzliche Datenübernahme, Schulung oder individuelle Anpassungen, berechnet eSho.de 115 € netto je Stunde, abgerechnet je angefangene 15 Minuten; Vor-Ort-Leistungen 890 € netto je Tag zuzüglich Reisekosten.
3. Die in Abschnitt 4 einem Paket zugeordneten Schnittstellen (DATANORM 4 und 5, Lieferantenkataloge und IDS-Connect ab RIFA Business, die Lexware-Office-Anbindung ab RIFA Professional) sind in diesem und den höheren Paketen ohne gesondertes Entgelt enthalten. In RIFA Start sind DATANORM und IDS-Connect auf Anfrage gegen gesondert vereinbartes Entgelt erhältlich. Die Lexware-Office-Anbindung ist in RIFA Start und RIFA Business nicht erhältlich.
4. Die PayPal-Anbindung (Zahlung und Kontoabgleich) ist in RIFA Professional und RIFA Enterprise ohne gesondertes Entgelt enthalten; in RIFA Start und RIFA Business wird sie nach gesondertem Angebot bereitgestellt. Ein Kundendienstbericht im Herstellerformular ist in keinem Paket enthalten und wird nach gesondertem Angebot bereitgestellt. Kundenspezifische Individual-Plugins werden ebenfalls nur nach gesondertem Angebot erstellt.
5. Anbindungen an Drittanbieter setzen voraus, dass der Anbieter seine Schnittstelle bereitstellt; deren Verfügbarkeit wird nicht zugesagt.
6. Eine Aufbewahrung des Belegarchivs über das Vertragsende hinaus bietet eSho.de als Archivpaket mit Nur-Lese-Zugang und Exportfunktion zu 7,00 € netto je angefangenem GB und Monat an.
7. RIFA.connect ist nach Abschnitt 4.5 in RIFA Professional und RIFA Enterprise ohne gesondertes Entgelt enthalten und in RIFA Start und RIFA Business nicht enthalten. Die mobile App RIFAmobile ist derzeit nicht verfügbar und nicht Bestandteil der Pakete; ein Anspruch auf Bereitstellung besteht nicht.

8 Empfehlungsprogramm

1. Empfiehlt ein bestehender RIFA-Kunde RIFA einem anderen Betrieb und beginnt dessen Vertrag, erhält der empfehlende Kunde 50 % Nachlass auf sein eigenes monatliches Paketentgelt: einen Monat, wenn der Neukunde RIFA Start wählt, zwei Monate bei RIFA Business, drei Monate bei RIFA Professional oder RIFA Enterprise.

2. Der Neukunde muss den empfehlenden Kunden spätestens vor seinem Vertragsschluss nennen. Der Bonus entsteht mit Beginn des Vertrags des Neukunden, gilt einmalig je geworbenem Neukunden, ist nicht übertragbar und wird nicht bar ausgezahlt.
3. Bemessungsgrundlage ist das monatliche Paketentgelt des empfehlenden Kunden einschließlich etwaiger Benutzerzuschläge bei RIFA Enterprise; Zusatzleistungen, Einrichtung und Plugins sind ausgenommen. Für RIFA.connect fällt kein gesondertes Entgelt an; es erhöht die Bemessungsgrundlage nicht. Bei monatlicher Zahlung wird die Rate im Bonuszeitraum um 50 % reduziert. Bei jährlicher Vorauszahlung erhält der empfehlende Kunde eine Gutschrift in Höhe von 50 % der auf den Bonuszeitraum entfallenden Monatsentgelte (ein Zwölftel des Jahresentgelts je Monat), die mit der nächsten Rechnung verrechnet wird. Die Gutschrift wird in Textform bestätigt.
4. Der empfohlene Betrieb meldet sich selbst bei eSho.de. Kontaktdaten Dritter sind nicht zu übermitteln; eSho.de spricht empfohlene Betriebe nicht von sich aus an.

9 Laufzeit, Kündigung und Abrechnung

1. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Danach verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats in Textform gekündigt werden, soweit das Angebot nichts Abweichendes regelt.
2. Wiederkehrende Entgelte werden nach Vereinbarung im Angebot monatlich oder jährlich im Voraus berechnet; ohne Vereinbarung monatlich im Voraus. Leistungen nach Aufwand werden nachträglich berechnet.

10 Vertragsunterlagen und Rangfolge

Es gelten in dieser Rangfolge: 1. individuelles Angebot oder Auftragsbestätigung, 2. diese Leistungs- und Konditionsbeschreibung, 3. Vertrag zur Auftragsverarbeitung für seinen datenschutzrechtlichen Regelungsgegenstand, 4. RIFA-AGB. Die bei Vertragsschluss bereitgestellte Version dieser Beschreibung bleibt für den Vertrag maßgeblich, soweit die Parteien keine Änderung vereinbaren.

11 Anbieter und Versionsstand

Dokumentangabe	Wert
Anbieter	Stefan Drews / eSho.de
Anschrift	An der Küchenbreite 18, 06311 Helbra
Version	1.4
Stand	11.11.2026
Gilt für Verträge ab	11.11.2026
Dokumentkennung	RIFA-LK-1.4-20261111